

CHECK ADVISOR

Digitale Dialogannahme –
die innovative Lösung für Ihre Autohaus-Prozesse



CHECK ADVISOR – DIE DIGITALE LÖSUNG FÜR IHRE AUTOHAUS-PROZESSE!

Im Mittelpunkt steht die in den Geschäftsprozess Ihres Autohauses integrierbare und für Tablet-PCs optimierte digitale Dialogannahme „Check Advisor“. Mit dem „Check Advisor“ führen Sie z.B. eine Dialog- oder Direktannahme, Fahrzeugrücknahme, Räderwechsel oder Wintercheck durch. Anhand der in der mobilen Anwendung zur Verfügung gestellten Checklisten können Sie Ihre Prozesse strukturiert durchführen und direkt alle Prüfergebnisse erfassen.

Die richtige Checkliste kann individuell erstellt und automatisch zum Fahrzeug oder Autohausprozess ermittelt werden. Bei der Checklistenbearbeitung nehmen Sie auch Schäden, Kundenanforderungen und Potenziale auf. Zur Dokumentation können Sie auf ihrem Tablet erstellte Fotos einzelnen Prüfpunkten oder Schäden zuordnen. Sie können die Prüflistenergebnisse drucken, auswerten und mailen.

Mit der DMS-Schnittstelle sind Auftragsdaten mit Kunden- und Fahrzeuginformationen in der Anwendung verfügbar und die Ergebnisse der digitalen Dialogannahme „**Check Advisor**“ können in den Auftrag und die Potenzialverwaltung im DMS übernommen werden.

Optional ist auch die Anbindung von Teile- und Arbeitszeitkatalogen zur Preiskalkulation gegeben.



CHECK ADVISOR – WEGWEISENDE VORTEILE FÜR IHR AUTOHAUS

Bei uns bekommen Sie eine unabhängige, individuelle und mehrmarkenfähige Anwendung, die durch Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität überzeugt.

Darüber hinaus haben Sie über unser Service-Portal die Möglichkeit, z.B. Servicemitarbeiter anzulegen und zu verwalten, Checklisten zu verschiedenen Autohausprozessen zu erstellen und zu bearbeiten und die Ergebnisse der Prüflisten für Kampagnen oder Servicepotenziale auszuwerten. Weiterhin wird der Datenfluss zwischen DMS und der Applikation „Check Advisor“ ermöglicht.



VORTEILE

- Mehrmarkenfähigkeit – alles in einem System
- Einspielung der Auftragsdaten direkt aus Ihrem DMS
- Kampagnenfunktion zur Anzeige von offenen Rückrufaktionen oder Servicepotenzialen
- Automatische Auswahl der passenden Checkliste
- Individuelle Checklistenkonfiguration für Ihre Autohausprozesse
- Ressourcenschonung durch Digitalisierung
- Keine spezielle Schulung notwendig
- Servicemarketing
- Optimiert für alle gängigen Tablet-PCs



FUNKTIONSUMFANG

Tabletanwendung

- Automatische Auswahl der zum Fahrzeug passenden Checkliste
- Erfassen von Prüfpunkten, Kundenanforderungen, Schäden und Potenzialen
- Zuordnung von Fotos zu Prüfpunkten oder Schäden
- Druck der Checkliste als PDF
- Optimiert für 10" Tablets
- Plattformübergreifend einsetzbar (Apple iPad, Android, etc.)
- Anbindung an Teile- und Arbeitszeitkataloge zur Preiskalkulation

Verwaltung und Konfiguration der „Digitalen Dialogannahme“

- Vorgefertigte Checklisten nach Herstellervorgabe
- Konfiguration individueller Checklisten für Ihre Autohausprozesse
- Benutzerverwaltung

Schnittstellen-Connector DMS

- Übertragung von Kunden-, Fahrzeug-, Werkstatttermin- und Auftragsdaten aus dem DMS/ Terminplaner

IHR ANKAUFNAVIGATOR – ANWENDBAR AUF PC, TABLET UND SMARTPHONE



betzemeier automotive
software GmbH & Co. KG
Hünenbrink 2
D-32423 Minden-Dankersen
Telefon: 0571-38777-83
Telefax: 0571-38777-57
www.betzemeier.de
vertrieb@betzemeier.de

In Kooperation mit **ApplicoData**
Internet-Services

 **betzemeier**
IT's made by emotion