

# TISSEN KRUCK

## INDIVIDUELLE KONZEPTE

*Händlereigene Garantie- und Servicepakete*



**TISSEN KRUCK**

# TISSEN KRUCK

## INHALTSVERZEICHNIS

Vorstellung Firma	3
Die Bedeutung von händler eigenen Garantie- und Servicepaketen	4
Beispiele händler eigene Garantie- und Servicepakete	5
Vorteile individuelle eigene Garantiepakete	6
Abwicklung im Garantiefall	7
Vorteile individuelle eigene Servicepakete	8
Abwicklung Servicepakete	9
Kundenkontaktprogramm (KKP) - Ablauf	10
Am Ende muss sich alles rechnen	11

# TISSEN KRUCK

## VORSTELLUNG FIRMA



Die Tissen Kruck GmbH ist im Jahr 2002 zunächst als reiner Spezialist für die Abwicklung von Garantien für Gebrauchtwagen gestartet.

Mittlerweile hat sich das Unternehmen mit einem fortwährenden Aufwärtstrend als kompetenter Partner und Experte für komplette Garantie- und Service-Systeme im Automobilsektor etabliert – von der Planung über die Einführung bis zur Betreuung und Abwicklung.

Den Anforderungen des Marktes und seiner Kunden folgend, umfasst das Leistungsspektrum heute als wichtigen Baustein unter anderem die Umsetzung hauseigener Servicepakete mit individuellen Laufzeit- und Laufleistungsvarianten.

Für eine noch zielgerichteter und passgenauere Kundenansprache verfügt Tissen Kruck seit einigen Jahren zudem über ein eigenes leistungsstarkes Kundenkontaktprogramm.

Tissen Kruck unterstützt das Autohaus somit in allen Bereichen rund um händlereigene Garantie- und Servicepakete. Zusätzlich erhält das Autohaus wichtige Informationen durch ständige Verfügbarkeit aller relevanten Kennzahlen – ein detailliertes Controlling liefert die Basis für künftige Unternehmensentscheidungen.

Durch diese ständige Weiterentwicklung bietet die Tissen Kruck GmbH die Möglichkeit, jede Anforderung an ein individuelles Garantie- und Servicepaket-System umzusetzen.

# DIE BEDEUTUNG VON HÄNDLEREIGENEN GARANTIE- UND SERVICEPAKETEN



## WARUM SIND HÄNDLEREIGENE GARANTIE- UND SERVICEPAKETE VON BEDEUTUNG?

Servicepakete sind ein wichtiger Baustein, um die eigene Marke zu stärken und eine langfristige Kundenbeziehung aufzubauen. Eigene Garantiepakete stellen ein weiteres, wirkungsvolles Instrument dar, um das Bedürfnis der Kunden nach Sicherheit zu erfüllen.

Die Kunden wünschen sich einen übersichtlichen und transparenten Kostenrahmen für den Unterhalt ihres Fahrzeuges. Mit einem passenden Servicepaket wird diesem Kundenwunsch entsprochen. Durch die Garantie erhält der Kunde zusätzlich einen Schutz vor Ausgaben auch bei unerwarteten Reparaturen. Mit der Umsetzung im händler-eigenen Modell werden die Kunden gezielt in das Autohaus gesteuert – ein wesentlicher Beitrag zur Umsatzsicherung im Servicebereich.

Mit der Einführung dieser Produkte ist in der Praxis eine wesentliche Ertrags- und Liquiditätssteigerung verbunden.

# BEISPIELE HÄNDLEREIGENE GARANTIE- UND SERVICEPAKETE



## HÄNDLEREIGENE GARANTIEPAKETE

- Gebrauchtwagengarantie
- Neuwagenanschlussgarantie
- Quereinsteiger-Garantie (z. B. nach Wartung oder HU)
- Verlängerungsgarantien
- Individuelle Rückstellungen

## HÄNDLEREIGENE SERVICEPAKETE

- Servicepaket für Gebrauchtwagen
- Servicepaket für Neuwagen
- Servicepaket für Quereinsteiger
- Individuelle Konditionen

# VORTEILE

## INDIVIDUELLE EIGENE GARANTIEPAKETE



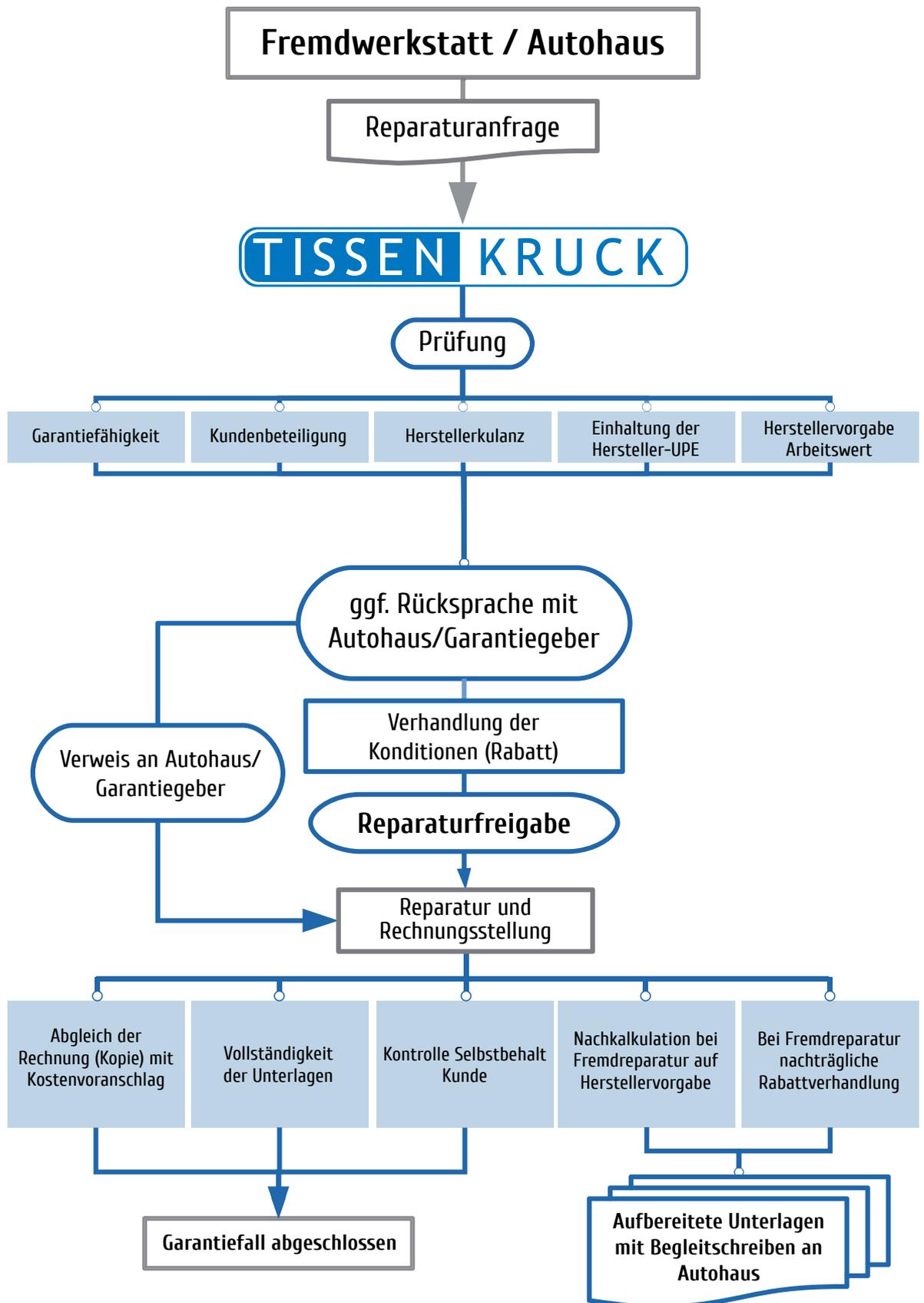
### VORTEILE

- Reduzierung des Schadenvolumens
- Wegfall der Versicherungssteuer
- Rückstellungen stehen dem Autohaus in voller Höhe zur Verfügung
- Alleinstellungsmerkmal durch individuelle Garantieunterlagen
- Erhöhung der Liquidität
- Leichte Handhabung
- Detailliertes Controlling
- Ständige Verfügbarkeit aller relevanten Garantiekennzahlen
- Verstärkte Kundenbindung
- Erhöhung der Werkstattauslastung
- Zunahme und Sicherung der Stammkundschaft

### INHALTE

- Individuelle Laufzeiten: z. B. 12/24/36 ... Monate
- Individuelle Garantiepaket-Inhalte

# ABWICKLUNG IM GARANTIEFALL



# VORTEILE

## INDIVIDUELLE EIGENE SERVICEPAKETE



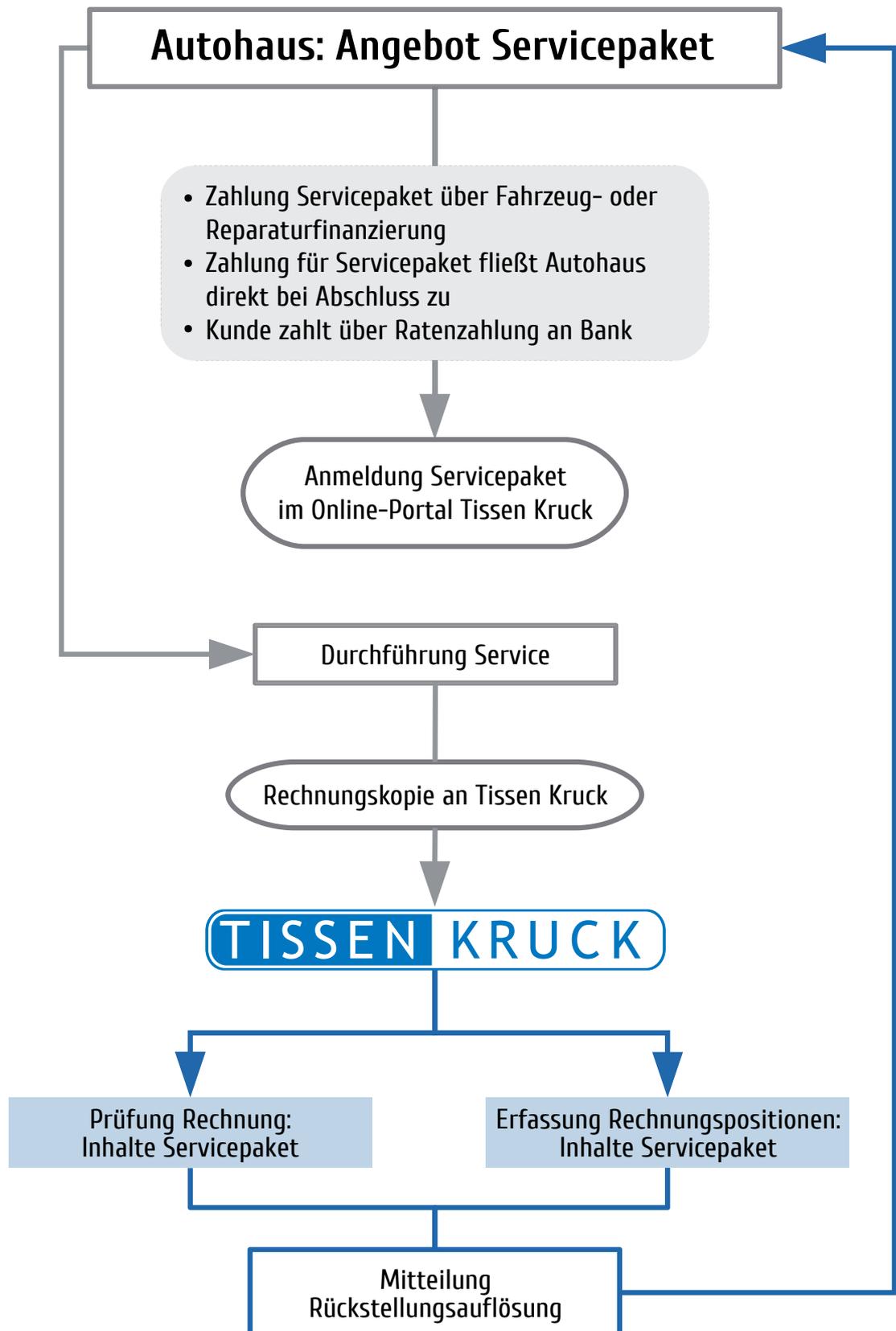
### VORTEILE

- Erhöhung der Kundenloyalität
- Steigerung der Umsätze im Service
- Erhöhung der Werkstattauslastung
- Abgrenzung gegenüber Wettbewerbern
- Individueller Firmenauftritt
- 100 %ige Verfügbarkeit ungenutzter Servicekosten
- Klare Definition der Inhalte
- Übersichtliche Rahmenbedingungen
- Individuelle Anpassung
- Komfortable Abwicklung

### INHALTE

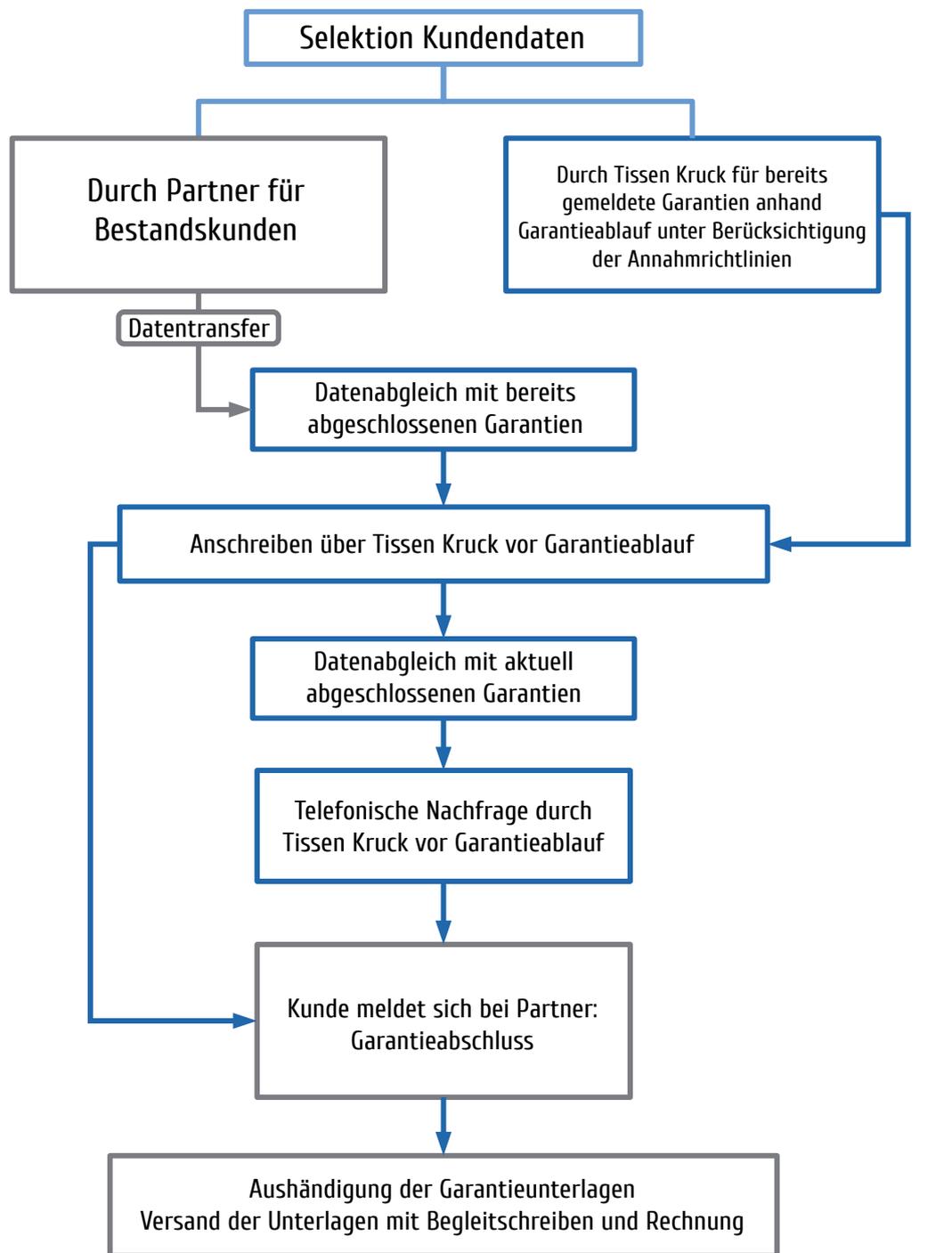
- Individuelle Laufzeiten: z. B. 12/24/36/60/80 ... Monate
- Individuelle Laufleistungsvarianten: z. B. 20/40/60/80 ... TKM
- Individuelle Servicepaket-Inhalte
- Baukastensystem

# ABWICKLUNG SERVICEPAKETE



# KUNDENKONTAKTPROGRAMM (KKP)-ABLAUF

- Per Brief und/oder Telefon in Ihrem Namen/Auftritt
- Individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt
- Report nach erfolgtem Mailing



Partner

Tissen Kruck

# AM ENDE MUSS SICH ALLES RECHNEN!



## Eigene Garantiepakete

1.000 Fahrzeuge

300.000 € Liquiditätserhalt  
100.000 € Ertrag

## Eigene Servicepakete

1.000 Fahrzeuge

300.000 € Liquiditätserhalt  
600.000 € Sicherung Werkstattumsatz

## Individuelle Garantie- und Servicepakete

- binden Kunden;
- sparen Geld;
- sichern Zukunft.

Sie möchten mehr erfahren? Wir sind persönlich für Sie da:

### **TISSEN KRUCK GMBH**

Hoverstrasse 7, 47638 Straelen

Telefon: +49 4252 938770

Telefax: +49 4252 9387717

E-Mail: [info@tissen-kruck.de](mailto:info@tissen-kruck.de)

Internet: [www.tissen-kruck.de](http://www.tissen-kruck.de)

**TISSEN KRUCK**