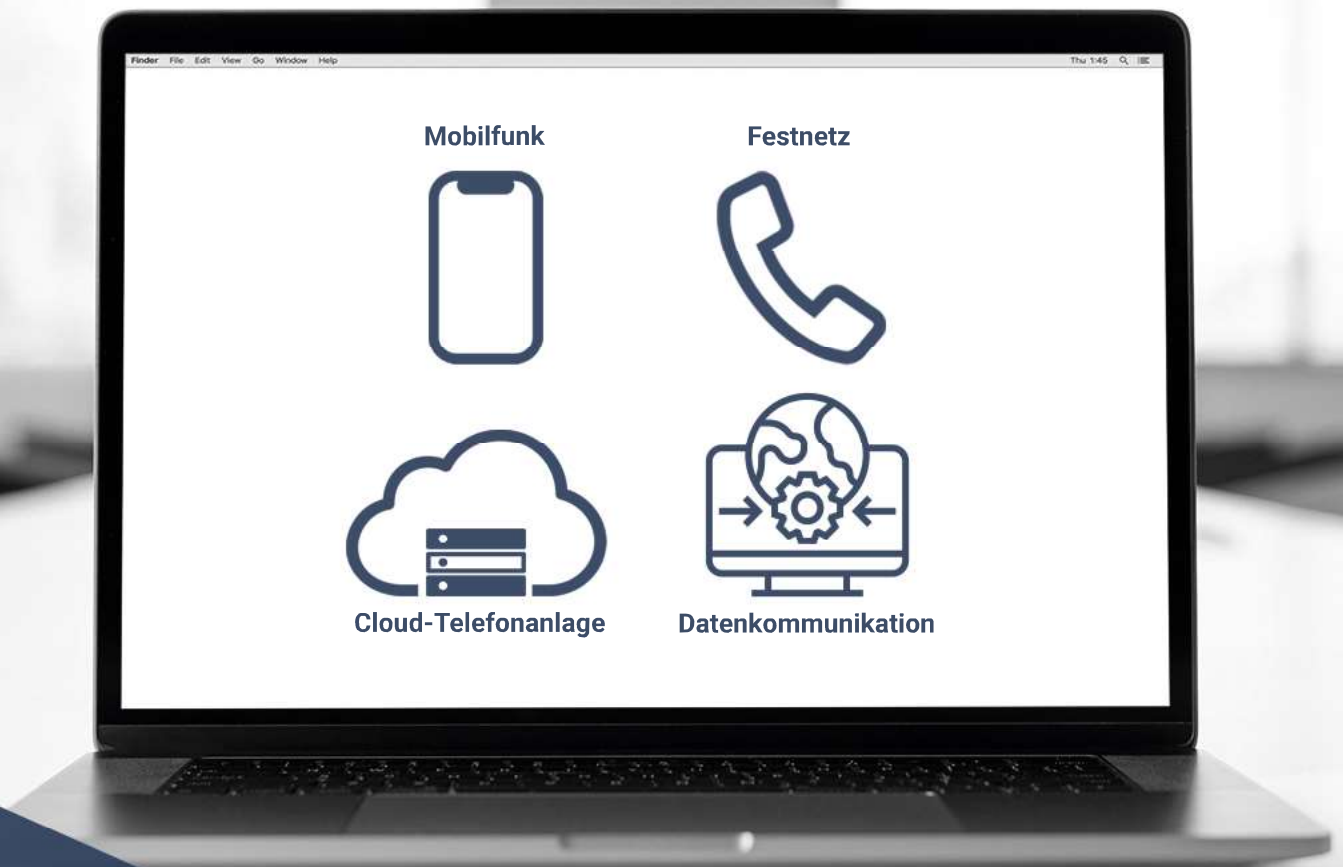




**BASIS GRUPPE**  
Lösungen die passen



**Telekommunikationslösungen &  
Servicedienstleistungen nach Maß**



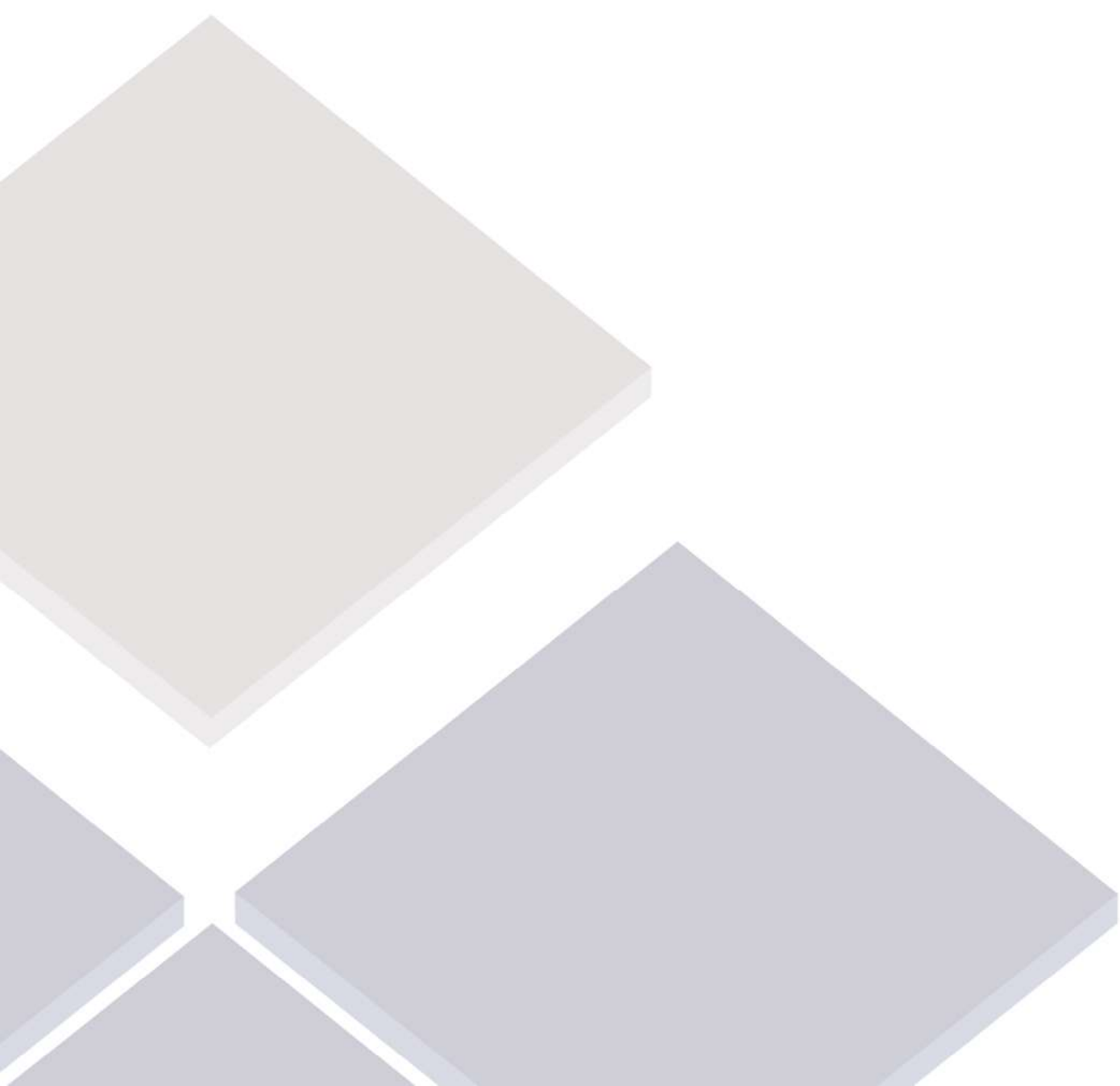
Die Rahmenbedingungen Ihrer Telekommunikationsversorgung unterliegen einem steten Wandel. Jede Veränderung Ihrer Vertragsstruktur ist dabei mit erheblichem Aufwand für Tarifauswahl, Bestellung und Rechnungsprüfung verbunden. Die Folge: Wertvolle Ressourcen Ihres Unternehmens gehen irreversibel verloren.

Die Basis Gruppe wurde 2002 mit dem Ziel einer nachhaltigen und anbieterunabhängigen Telekommunikationsberatung gegründet. Seither kreieren wir für unsere Kunden Freiräume für den elementaren Bereich wirtschaftlichen Erfolges – Ihr Kerngeschäft.

Zu unseren mittlerweile mehr als 2.000 zufriedenen Kunden zählen sowohl kleine und mittelständische Unternehmen als auch Großkonzerne nahezu jedes Gewerbes. Als Kooperationspartner der großen Telekommunikations Anbieter haben wir attraktive Sonderkonditionen im Köcher, die sicherlich auch für Sie einen aussichtsreichen Optimierungsansatz darstellen werden.

Wir freuen uns, wenn wir Sie von der Qualität unseres Services überzeugen können, um gemeinsam mit Ihnen die Weichen für eine erfolgreiche Zukunft zu stellen.

Herzlichst,  
Dennis Stapel





## Individuelle Services

Jeder Kunde ist einzigartig und hat spezifische Anforderungen und Erwartungen an eine für ihn maßgeschneiderte Dienstleistung. Unser vielfältiges Portfolio sowie erstklassige Anbieterbeziehungen ermöglichen es uns, Ihnen einen umfassenden Service anzubieten, der Ihre Verwaltung spürbar entlastet und somit kostbare Ressourcen für die wirklich bedeutenden Prozesse Ihres Tagesgeschäfts freisetzt.

## Vertrags- & Tarifadministration

Unser Ziel ist es, Ihr Unternehmen von den notwendigen aber zeitraubenden Vorgängen der Telekommunikationsversorgung zu befreien. Zu diesem Zweck bieten wir Ihnen ein umfassendes Auftragsmanagement inklusive der Abwicklung sämtlicher Prozesse zur Verwaltung Ihrer Verträge.

- ✓ Beauftragung von Neuverträgen und Kündigungen
- ✓ Abwicklung von Tarif-, Options- und Anbieterwechsel
- ✓ Rufnummern-Portierungen
- ✓ Dokumentation von Vertragslaufzeiten und Verlängerungszeitpunkten
- ✓ professionelles Entstörungs-Management

## Rechnungsprüfung und -reporting

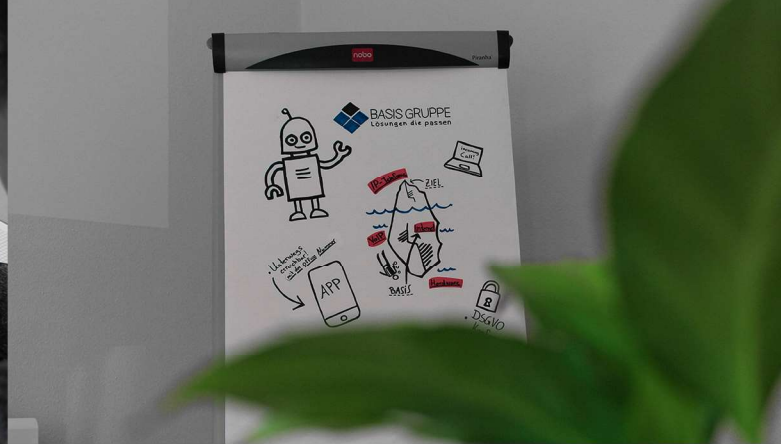
Regelmäßige Überprüfungen des Nutzungsverhaltens auf Grundlage der Anbieterabrechnungen können Ihnen unerwünschte Mehrkosten ersparen. Profitieren auch Sie von unserem Vertragscontrolling und seien Sie stets mit den für Sie optimalen Tarifen (auch in unseren Rahmenverträgen) unterwegs.

- ✓ Prüfung der Abrechnungen in individuellen Zyklen
- ✓ Detaillierte Darstellung der Kosten je Nutzer/Kostenstelle/Standort
- ✓ Prüfung von Auslastungen/Überschreitungen der Inklusiv-Leistungen
- ✓ Ermitteln von Kostentreibern sowie Hinweise auf sinnvolle Tarifierpassungen

## Hardware-Management

Die Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeiter/-innen ist gewiss auch für Ihren Geschäftserfolg von außerordentlicher Bedeutung. Um dies gewährleisten zu können, benötigen Sie zuverlässige Hardware oder im Ernstfall schnellstmöglichen Ersatz. Wir bieten Ihnen den notwendigen Hardwaresupport und dokumentieren auf Wunsch die Zuordnung Ihrer Endgeräte.

- ✓ Hardware-Bestellungen
- ✓ Veranlassungen von Reparatur-Aufträgen
- ✓ Durchführung von Garantieabwicklungen
- ✓ Vor-Ort-Austauschservice
- ✓ Bestellung von spezifischem Zubehör
- ✓ Zusendung der Endgeräte an individuelle Standorte
- ✓ Erfassung Ihrer Hardware in Bestandslisten



## Kostenoptimierung

Sicherlich möchten auch Sie Ihre monatlichen Aufwendungen für Telekommunikation und Daten senken, ohne Abstriche bei der Qualität machen zu müssen. Bei der Basis Gruppe stellen wir uns täglich dieser Herausforderung. Unsere Leistungsfähigkeit haben wir bei der Umsetzung zahlreicher Kundenprojekte nachgewiesen und durchschnittliche Einsparungen von ca. 23 % erwirkt. Durch unsere speziellen Rahmenverträge sind in der Regel selbst bei einem Verbleib bei Ihrem aktuellen Anbieter attraktive Einsparungen möglich.

### Festnetz

20.198,00 €

### Festnetz

12.615,00 €

### Mobilfunk

25.368,00 €

### Mobilfunk

17.782,00 €

### Daten

14.050,00 €

### Daten

10.452,00 €

Realisierte Einsparungen

## Analyse & Professionelle Konzeptionierung

Mit Lösungen von der Stange geben wir uns nicht zufrieden. Unser Anspruch ist es, Ihnen qualitativ hochwertige, zuverlässige und darüber hinaus maßgeschneiderte Telekommunikations- und Datenlösungen zu vermitteln, die Ihr Geschäft nachhaltig positiv beeinflussen. Eine professionelle Konzepterstellung auf Basis bewährter Anbieter und selbstverständlich unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Anforderungen und Wünsche genießt bei uns daher einen besonderen Stellenwert.



- ✓ Sprach und Datenkommunikation
- ✓ M2M-Flottenmanagement
- ✓ Mobile-Device-management
- ✓ uvm.



- ✓ professionelle Datenleitungen
- ✓ Standortvernetzungen
- ✓ DSL, Glasfaser, Funk
- ✓ uvm.



- ✓ Cloud Telefonanlagen
- ✓ Unified Communications
- ✓ SIP-Trunk
- ✓ uvm.

# Kundenstatements

## Nord-Ostsee Automobile

Lust auf Leistung

Nord-Ostsee Automobile setzt auch bei der Telefonanlage auf die Basis Gruppe. Im Zuge der Erneuerung sämtlicher Telefonanlagen aller Center wurden diese sukzessive an eine Cloud-basierte Telefonanlage angebunden.

Jörn Sander, Prokurist, Head of Finance (CFO) bei Nord-Ostsee Automobile bringt die Vorteile eine Zusammenarbeit mit der Basis Gruppe auf den Punkt: „Bei der Einführung unserer neuen Telefonanlage haben wir nach einer einheitlichen Lösung gesucht, um sämtliche Center bei niedrigeren Kosten technologisch hochwertig anzubinden und die bisherige Performance im Unternehmensnetz zu steigern. Hier hat uns die Lösung der Basis Gruppe überzeugt. Besonders zufrieden sind wir mit der professionellen Zusammenarbeit bei Roll-Out und Inbetriebnahme sämtlicher Betriebe durch die Basis Gruppe. Alle Bereiche haben hervorragend und partnerschaftlich auf Augenhöhe zusammengearbeitet. Weitere Projekte sind bereits in Planung und Abstimmung.“

**Jörn Sander,**  
Prokurist, Head of Finance (CFO) der  
Nord-Ostsee-Automobile GmbH & Co. KG

**C. J. WIGGER KG**

Inspirieren. Gestalten. Leben. Seit 1881



Die persönliche, verbindliche und kompetente Beratung sowie ein umfassendes Dienstleistungsangebot haben uns nachhaltig überzeugt. Die Basis Gruppe ist bei der Optimierung unserer Mobilfunkverträge sowie der Planung und Einrichtung unserer neuen standortübergreifenden Telefonanlage kompetent und mit Erfahrung vorgegangen. Wir wurden jederzeit über die anstehenden Schritte informiert.

Als Familienunternehmen blicken wir optimistisch in die Zukunft und arbeiten stets am Puls der Zeit. In der Basis Gruppe haben wir einen Partner auf Augenhöhe gefunden, der so denkt und handelt wie wir. Auch zukünftig werden wir uns auf das Leistungsangebot der Basis Gruppe verlassen und vertrauen hierbei auf einen kompetenten, lösungs- und serviceorientierten Partner.

**Christian Wigger,**  
Geschäftsführer der C. J. Wigger KG

**HolzLand  
Greve**

„Unsere Erwartungen wurden nicht nur erfüllt, sondern übertroffen. Die Basis Gruppe war in der Lage unsere Telekommunikationskosten bei unseren bestehenden Anbieter - trotz genutzter Rahmenverträge noch deutlich zu reduzieren. Die Qualität und der Service der Basis Gruppe sowie das Engagement und die Einsatzfreude der Mitarbeiter haben uns im Rahmen unserer langjährigen Zusammenarbeit beeindruckt und wir wissen, dass wir uns auch in Zukunft jederzeit auf die Unterstützung der Basis Gruppe verlassen können.“

**Thomas Greve,**  
Geschäftsführer der HolzLand Greve GmbH & Co. KG

**STARKE**

AUTOMOBILGRUPPE

„Seit Anfang des Jahres 2021 ist die Basis Gruppe unser Dienstleister im Telekommunikationsbereich. In dieser kurzen Zeit kann ich bestätigen, dass wir nur gute Erfahrungen gesammelt haben. Die Reaktion ist schnell, der Umgang ist sehr freundlich und die Bearbeitung von Anliegen sehr gut.“

Die Abwicklung ist sehr einfach und durch die Organisation über die Basis Gruppe schaffen wir eine bessere Übersicht. Alle Prozesse sind klar und verständlich aufgebaut für uns. Anstehende Änderungen und Aufstellungen werden eigenständig durch die Basis Gruppe veranlasst – das zeigt Zuverlässigkeit. Alles in allem eine sehr produktive und erleichternde Zusammenarbeit.“

**Sebastian Flaspöhler,**  
Projekte + Controlling

**meyer's**

Freundlich, frisch & familiär

„Es war ein richtiger Schritt, in unsere neue Cloud-Telefonanlage zu investieren. Das sehr engagierte und kompetente Team der Basis Gruppe hat uns dabei nicht nur bei der Planung ausgezeichnet beraten, so dass die Anlage unseren Anforderungen optimal entspricht, sondern hat auch die Installation der Anlage absolut verlässlich und damit sehr professionell durchgeführt.“

Freundliche, zugewandte, kompetente Beratung in allen Bereichen, verlässliche Zusammenarbeit, hervorragender, absolut lösungsorientierter Service! Vielen Dank!“

**Marco Schubbert,**  
Bereichsleiter - Verwaltung + Finanzen

**buhck**  
GRUPPE

„Wir arbeiten mit der Basis Gruppe seit 2013 zusammen und freuen uns, einen so kompetenten und zuverlässigen Dienstleister gefunden zu haben, der uns das recht „nervige“ Thema Telefonie weitgehend komplett abgenommen hat und uns dabei die Sicherheit gibt, immer mit den richtigen Tarifen unterwegs zu sein. So können wir uns auf unser Kerngeschäft konzentrieren.“

**Dr. Henner Buhck,**  
Geschäftsführer der Buhck-Gruppe



## Servicedienstleistungen aus einer Hand

Die genannten Dienstleistungen stellen einen Auszug unseres umfangreichen Leistungsspektrums dar. Auf Anfrage konzipieren wir sehr gerne eine individuelle Betreuung gemäß Ihren speziellen Wünschen und Vorstellungen. Vereinbaren Sie ganz unverbindlich Ihren persönlichen Gesprächstermin.



Kontaktieren Sie uns gerne über das Kontaktformular.  
Einfach QR-Code Scannen.

Wir freuen uns auf Sie.