

ERREICHBAR MIT GLOBAL OFFICE. Dass Autohäuser schlecht erreichbar sind, ist kein Einzelfall. Dabei ist das Telefon ein wichtiger Kommunikationskanal. Über 85 Prozent der Unternehmen in Deutschland haben sehr häufig telefonischen Kontakt mit ihren Kunden.

WIR KÜMMERN UNS UM IHR AUTOHAUS, ALS SEI ES UNSER EIGENES. Als branchenerfahrener Anbieter von Kundendialoglösungen sind wir darauf spezialisiert, eingehende Anrufe im Namen Ihres Autohauses entgegenzunehmen, zu qualifizieren und nach Ihren individuellen Vorgaben fallabschließend zu bearbeiten. Dabei arbeiten wir auf Wunsch auch mit Schnittstellen:

- autocrm
- two Sales
- CarGate 360°

Ein weiterer Schwerpunkt unserer Leistungen ist die Outbound-Telefonie. Hier bearbeiten wir die Themen After-Sales und unterstützen die Neukundengewinnung von Geschäftskunden.

WIR STELLEN SIE UND IHRE KUNDEN IN DEN MITTELPUNKT.

PROFESSIONELLES LEADMANAGEMENT

Wir bündeln Ihre Leads über verschiedene Kanäle wie zum Beispiel Fahrzeugbörsen, Social-Media, E-Mail, Telefon und unterstützen die Wandlung von Interessenten zu Kunden.

HOHE FLEXIBILITÄT

Mit unserem Service sind wir rund um die Uhr für Ihre Kunden da. Auch bei Pannen helfen wir schnell und kompetent. Unsere Dienstleistung lässt sich tagesaktuell an Ihre Anforderungen anpassen.

ENGAGIERTE BERATUNG & BETREUUNG

Unsere Ansprechpartner beraten Sie persönlich im Ihrem Autohaus vor Ort. So legen wir gemeinsam fest, wie wir Sie am besten unterstützen.

EIN SUPPORT, DER UMSATZ BRINGT

Unser Leistungsspektrum umfasst In- und Outboundprojekte mit fortlaufender Optimierung durch transparentes Reporting.

DIE NÄCHSTEN SCHRITTE

1. Wir analysieren Verantwortlichkeiten, Prozesse und Systeme in Ihrem Autohaus.
2. Wir präsentieren Ihnen individuelle Lösungsansätze für die In-, und/oder Outboundtelefonie.
3. Wir sorgen für eine zeitnahe und professionelle Umsetzung die wir persönlich eng begleiten.

WENIGER STRESS UND HÖHERE UMSÄTZE

Wir entlasten Sie während der Spitzenzeiten und eröffnen gleichzeitig neue Vertriebschancen. Mit global office ergänzen Sie ihre digitalen Touchpoints und drehen an einer der wichtigsten Stellschrauben im Fahrzeugverkauf und Mobilitätsservice.

Ihre Vorteile:

- Maximierung von Umsatzchancen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Prozessoptimierung, Entlastung der Mitarbeiter
- Bessere Kundenbewertungen



Kontakt

global office GmbH
Stefan Vögele
Werkstraße 11
56410 Montabaur
T: +49(0)2602 950040
E: vertrieb@globaloffice.de
www.global-office.de

TECHNO-EINKAUF GmbH
Torsten Büntemeyer
Aspeloh 27c
22848 Norderstedt
T: +49(0)40.526 099 182
E: buentemeyer@technoeinkauf.de
www.technoeinkauf.de

IHR TECHNO Rabatt

Steigen Sie jetzt ein und testen Sie global office in Ihrem Autohaus: Als TECHNO Gesellschafter erhalten Sie einen **Partner-Rabatt von 10%** auf Ihre monatliche Tarifgebühr und die Serviceminuten!

10%