

global office übernimmt eingehende und ausgehende Telefonate mit 15 Jahren Projekterfahrung in der Autobranche. Die hohe Qualität der Dialogführung wird durch eine individuelle Projektberatung an über 50 Standorten in Deutschland und Österreich ermöglicht.

Neben einer effizienten Terminplanung für Verkaufstermine, Reifenwechsel, Inspektion und Reparatur, begleitet global office auch Outbound-Kampagnen. Hierzu gehören das Einholen wertvoller Kundenfeedbacks und Verkaufsaktionen für den Absatz von Fahrzeugen, weiteren Mobilitäts-Dienstleistungen und Upgrades.

Ein Service, der Ihren Umsatz steigert!

## Mehr Zeit für Ihre Kunden!

Erfolg steht und fällt in unserer Branche mit gutem Kundenkontakt. Hierzu gehört auch eine schnelle, unkomplizierte Erreichbarkeit. Ein persönlicher Service wie global office verbessert Ihre Performance am Telefon. Ein Plus, das sich schnell in Ihrem Auftragsvolumen widerspiegeln wird!

## Wofür steht global office?

global steht für exzellente persönliche Kommunikation, die für Sie zum Wettbewerbsvorteil wird. Das Konzept der Telefonengel impliziert menschliche Eigenschaften, die jeden Algorithmus schlagen. Die Möglichkeit, ohne Warteschleifen und Sprachmenüs auf natürliche Weise zu kommunizieren, stärkt Ihren Abverkauf, Service und Ihre Reputation am Markt. Langjährige und neue Kundenbeziehungen zu Ihren Stammkunden werden hierdurch gefördert.

## Der global office Telefonservice

Zu Beginn jeder Zusammenarbeit besprechen wir ganz genau, wie wir Ihr Autohaus gezielt unterstützen können. So erarbeiten wir gemeinsam maßgeschneiderte Lösungen im Bereich der Inbound- und Outbound-Telefonie. Unsere Agenten im Outbound lernen Ihr Autohaus kennen und werden intensiv auf Ihr Projekt geschult. Innovative, webbasierte Funktionen, Schnittstellen zu CRM-Systemen und Kalendern, das umfassende Reporting und höchste Flexibilität gehen weit über die Leistungen eines Call-Centers hinaus.

Wir übernehmen Ihre Telefonzentrale auf Wunsch auch auf 24/7-Basis inklusive Pannenservice und Einsatz von Exklusivagenten.

Wir agieren als First-Level-Ansprechpartner und telefonische Visitenkarte. Wir buchen Termine für Probefahrten und gehen individuell auf Probleme und Fragen Ihrer Kunden ein. So können wir in Absprache mit Ihnen schnelle und kompetente Lösungen anbieten und das positive Image Ihres Autohauses durch gute telefonische Kommunikation stärken.

## Kontakt

global office GmbH  
Stefan Vögele  
Werkstraße 11  
56410 Montabaur  
T: +49(0)2602 950040  
E: [vertrieb@globaloffice.de](mailto:vertrieb@globaloffice.de)  
[www.global-office.de](http://www.global-office.de)

TECHNO-EINKAUF GmbH  
Torsten Büntemeyer  
Aspeloh 27c  
22848 Norderstedt  
T: +49(0)40.526 099 182  
E: [buentemeyer@technoeinkauf.de](mailto:buentemeyer@technoeinkauf.de)  
[www.technoeinkauf.de](http://www.technoeinkauf.de)

## Ihre Vorteile:

- Maximierung von Umsatzchancen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Prozessoptimierung, Entlastung der Mitarbeiter
- Bessere Kundenbewertungen

## IHR TECHNO-Rabatt

Steigen Sie jetzt ein und testen Sie global office in Ihrem Autohaus:

Als TECHNO Gesellschafter erhalten Sie einen **Partner-Rabatt von 10%** auf Ihre monatliche Tarifgebühr und die Serviceminuten!

10%